【端末の機種変更時のワンタイムパスワード　操作方法】

ワンタイムパスワードをご利用中のお客さまの手続き

すでにワンタイムパスワードをご利用中のお客さまが、端末の機種変更（携帯電話からスマートフォンへ、スマートフォンからスマートフォンへ）する場合の手続きです。
お客さまの状況に合わせ、手続きをご確認ください。

これから機種変更します

すでに機種変更しました

1. スマートフォンの機種変更前のお手続き

【ワンタイムパスワードの「利用解除」を行う】

機種変更する

ワンタイムパスワードの「利用解除」

「済んでいる」

ワンタイムパスワードの「利用解除」

「済んでない」

「利用申込書」によりワンタイムパスワードの**「利用の解除」**が必要です

「利用申込書」はお近くの支店またはホームページ（資料請求）よりお求めください

詳しくはサポートデスクまでお問い合わせください
フリーダイヤル0120-80-8689

「利用解除」完了

2. ワンタイムパスワードの利用申込/再設定

ステップ①～③【ログイン/ワンタイムパスワードの利用申込】

ステップ④～⑥【ワンタイムパスワードアプリのダウンロード/初期設定】

3. ワンタイムパスワードによるログイン

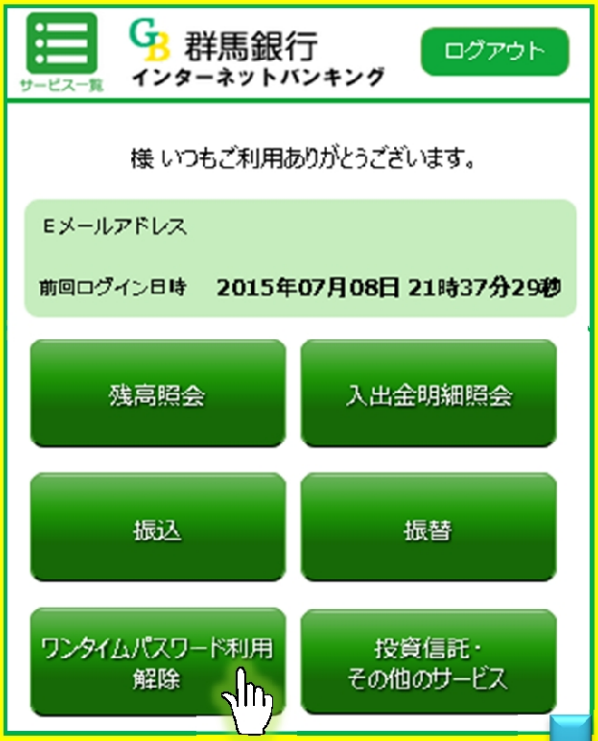
ステップ⑦

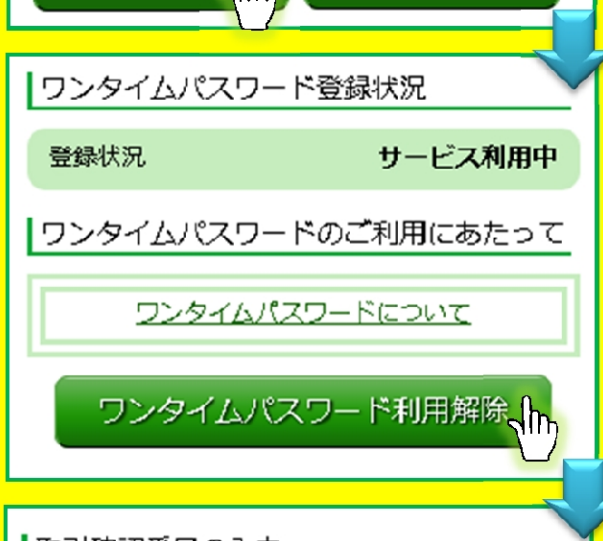
インターネットバンキングサポートデスクの受付時間
平日　9:00～21:00
土・日・祝休日、12/31・1/2・1/3　9:00～17:00

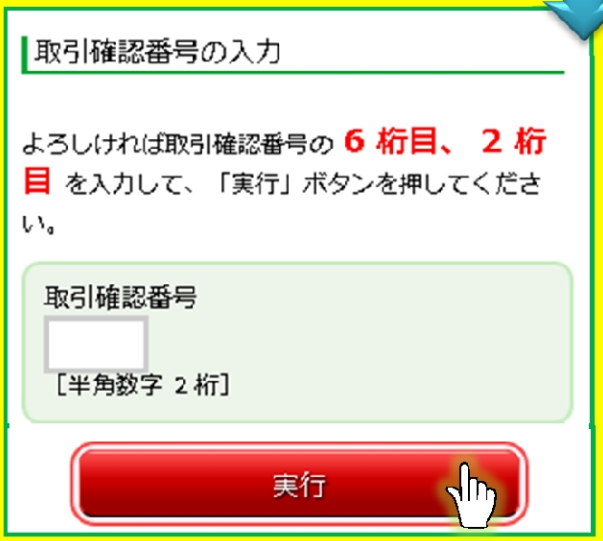
1/1および左記以外の時間帯は利用停止のみ受付けています。
ご照会内容によっては、当日中に回答できない場合があります。
フリーダイヤルをご利用いただけない場合　044-959-0412（有料となります）

1. スマートフォンの機種変更前のお手続き
【ワンタイムパスワードの「利用解除」を行う】

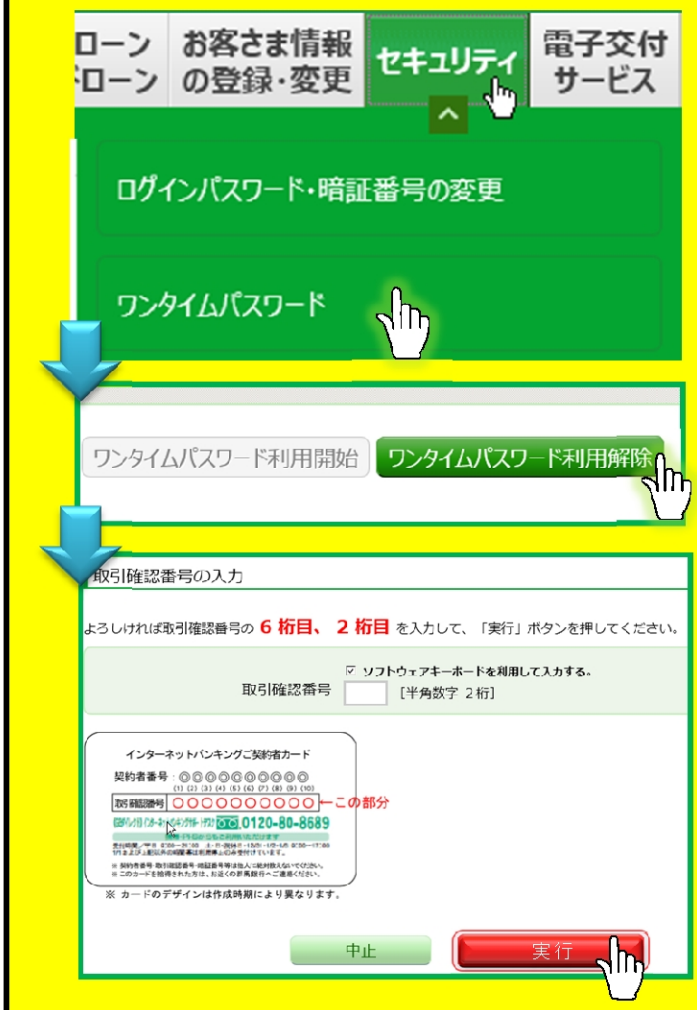
スマートフォンからの手続き







パソコンからの手続き
（携帯電話をご利用のお客さまはこちら）



インターネットバンキングへログイン後、「ワンタイムパスワード」または「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンを選択してください。

指定された「取引確認番号」を入力し「実行」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワードの利用解除が完了します。

ご利用の端末を機種変更する場合は、事前にワンタイムパスワードの利用解除を行ってください。

利用解除しないまま機種変更した場合は、所定の申込書により利用解除の届出が必要になります。詳しくはQ＆Aをご覧ください

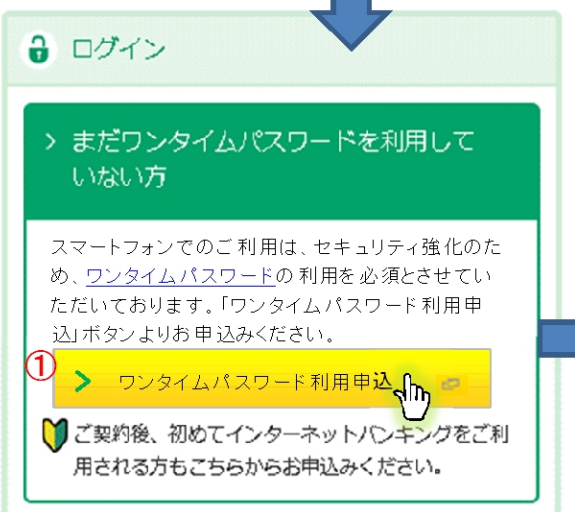
2. ワンタイムパスワードの利用申込/再設定

ステップ 1 ログイン

スマートフォンをご利用のお客さまは、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。スマートフォンから初めてログインされる場合、ワンタイムパスワードの利用申込画面へ進み、お手続きが必要です。

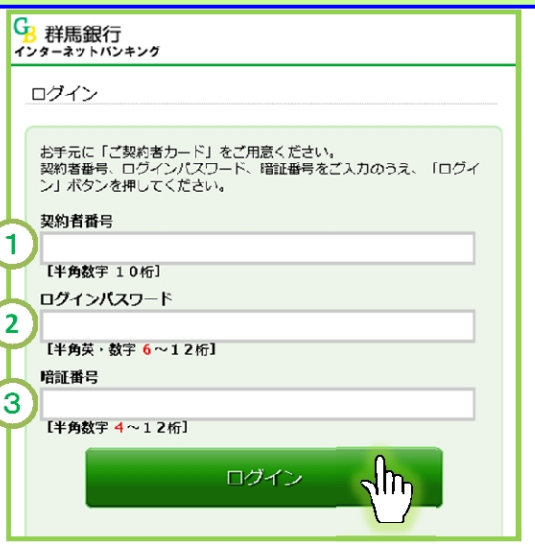
【再設定のご注意】
すでにダウンロードしたアプリがある場合は、一旦アンインストールしてからお手続きしてください。

群馬銀行ホームページより「ログイン」ボタンをタップしてください。次に、
①まだワンタイムパスワードを利用していない方の「ワンタイムパスワード利用申込」⇒
②「ログイン（ワンタイムパスワード利用申込）」⇒
「ログイン画面」へ進んでください。



次の画面

ログイン画面が表示されます。

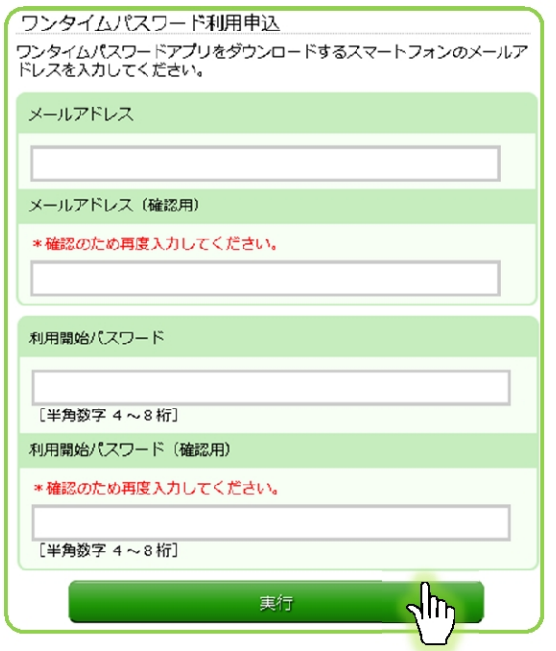


①契約者番号を入力してください。契約者カード裏面にあります。

②ログインパスワードを入力してください。

③暗証番号を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

ステップ 2　ワンタイムパスワード利用申込



メールアドレスは必ずスマートフォンのメールアドレスを間違いのないよう入力してください。
迷惑メール防止の設定をしている場合は「@otp-auth.net」のドメインからのメールが受信できるように設定してください。

入力されたメールアドレス宛にワンタイムパスワードのダウンロードサイトのURL、サービスID・ユーザーIDが返信されます。

利用開始パスワード（数字4桁から8桁）を入力してください。ワンタイムパスワードの利用開始手続きに使用します。
入力後、「実行」ボタンをタップしてください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロードは、送信されるメールに記載されたURL、または次に表示される画面の「アプリダウンロード」ボタンから行えます。

ステップ 3　ワンタイムパスワード利用申込の完了

サービスID・ユーザーIDが表示されます。前の画面で入力した利用開始パスワードと合わせ、ワンタイムパスワードの初期設定時に使用しますので、**必ずメモ**してください。

サービスID　ユーザーIDが表示されます。

ワンタイムパスワードアプリは、「アプリダウンロード」ボタンまたはメールに記載のURLからダウンロードできます。
ダウンロード後、アプリの初期設定を開始してください。次にアプリのダウンロードへ進みます。

ステップ 4 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

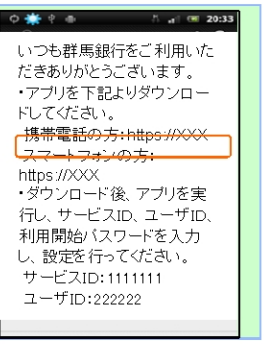
スマートフォンの時刻を確認する

本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

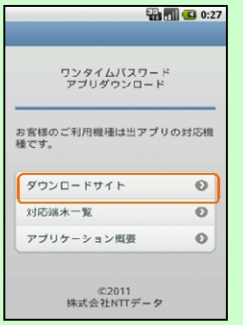
iPhone の場合

1 申込画面で入力したメールアドレス宛にメールが送信されます（メールドメイン「@otp-auth.net」）。本アプリのダウンロード用のURL（スマートフォンの方）を選択してください。



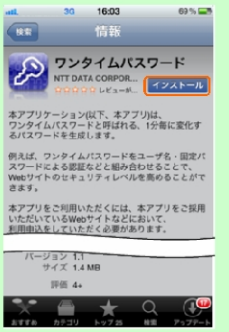
ワンタイムパスワード利用申込の完了画面の「ダウンロードボタン」を選択した場合は、こちらの操作は不要です。

2 スマートフォンのブラウザが稼働し、本アプリのダウンロードサイトへ遷移します。



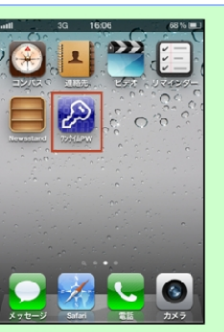
「ダウンロードサイト」を選択してください。

3 AppStoreのアプリダウンロードページに遷移します。



「インストール」をタップして、アプリをインストールしてください。
（インストールにはアップルID、パスワードが必要です。）

4 インストールが完了するとアプリが追加されます。

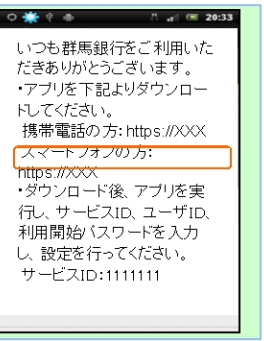


アプリー覧より「ワンタイムPW」をタップしてください。
アプリが起動し、初期設定画面が表示されます。

Android の場合

1

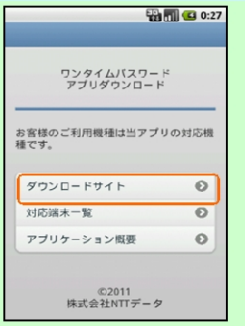
申込画面で入力したメールアドレス宛にメールが送信されます（メールドメイン「@otp-auth.net」）。本アプリのダウンロード用のURL（スマートフォンの方）を選択してください。



ワンタイムパスワード利用申込の完了画面の「ダウンロードボタン」を選択した場合は、こちらの操作は不要です。

2

スマートフォンのブラウザが稼働し、本アプリのダウンロードサイトへ遷移します。

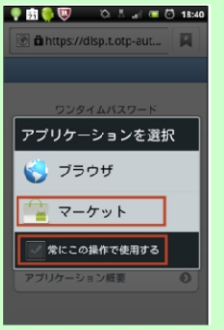


「ダウンロードサイト」を選択してください。

3

Google playのアプリダウンロードページに遷移します。

アプリケーションの選択が表示された場合は、「マーケット」または「Google play」または「playストア」を選択してください。
ブラウザは選択しないでください。



支払方法の選択画面が開く場合がありますが、スキップしてください。

4

ワンタイムパスワードが検索されますので、ワンタイムパスワードをタップしてください。

「インストール」ボタンをタップしてください。

5

ダウンロードが完了するとワンタイムパスワードアプリのアイコンが追加されます。

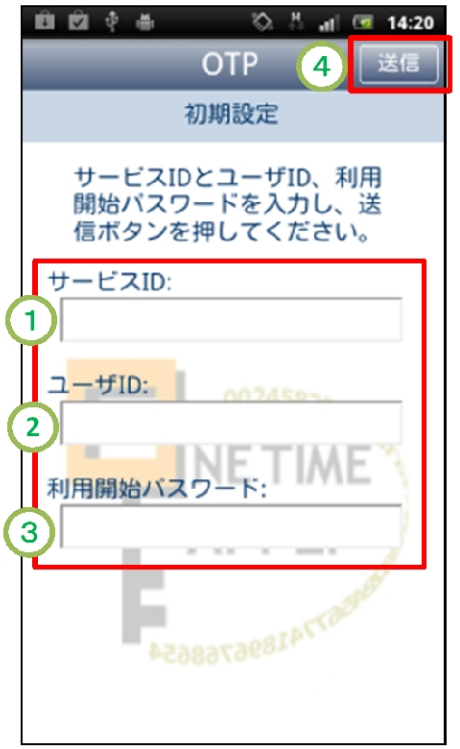
「ワンタイムPW」をタップしてください。
アプリが起動し、初期設定画面が表示されます。

ダウンロード完了後に「開く」ボタンをタップしてもアプリが起動し、初期設定が行えます。

ステップ 5　ワンタイムパスワードアプリの起動

ダウンロードが完了するとワンタイムパスワードアプリのアイコンがスマートフォンに表示されます。
左のワンタイムパスワードアプリのアイコンをタップしてください。アプリが起動します。

ステップ 6　初期設定



①サービスIDを入力してください。

②ユーザーIDを入力してください。

③利用開始パスワードを入力してください。

④「送信」ボタンをタップしてください。

サービスＩＤ・ユーザーＩＤは利用申込の返信メールまたは利用申込の完了画面に表示されています。利用開始パスワードは利用申込の際にお客さまが登録したパスワードです。

初期設定が完了しました。
「次へ」ボタンをタップしてください。ワンタイムパスワードアプリが起動します。

次に、ログインについて説明します。「ステップ⑦」をご覧ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動した画面です。

OTPとは　One　Time　Password　の略です。

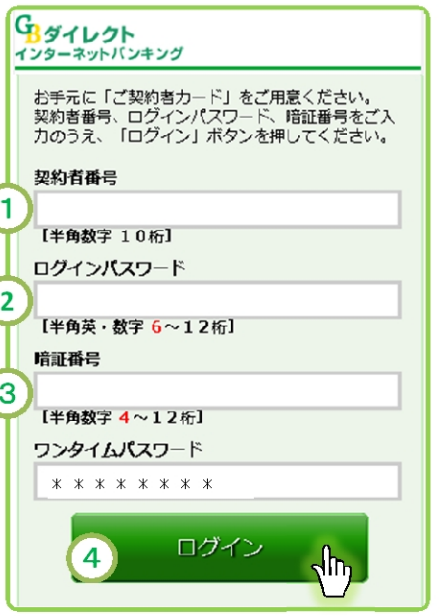
3. ワンタイムパスワードによるログイン

ステップ 7　スマートフォンからのログイン

ワンタイムパスワードアプリの初期設定が完了すると、
左のアイコンがスマートフォンに表示されます。
アイコンをタップするとアプリが起動します。

ワンタイムパスワード（8桁）が表示されます。

ログインボタンをタップしてください。ログイン画面に遷移します。



①契約者番号、
②ログインパスワード、
③暗証番号を入力し、
④「ログイン」ボタンをタップしてください。

インターネットバンキングへログインします。

ワンタイムパスワードは、ログイン画面のワンタイムパスワード入力欄へ自動入力されます。